

## Teilnahmebedingungen des TNC Club der DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH

### 1. Basis- und Premium-Mitgliedschaft

Der TNC Club der DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH (HEIDENHAIN) bietet zwei unterschiedliche Teilnahmemöglichkeiten an: eine kostenlose Basismitgliedschaft und eine kostenpflichtige Premiummitgliedschaft.

Die Registrierung zum TNC Club muss unabhängig vom Mitgliedsstatus (Basis oder Premium) von einem Vertretungsbevollmächtigten des beantragenden Unternehmens ausgeführt werden.

Für eine kostenfreie Basismitgliedschaft ist eine Registrierung des Maschinenparks des beantragenden Unternehmens erforderlich (siehe § 7). HEIDENHAIN gewährt im Falle der Aufnahme in den TNC Club jedem Basis- und Premiummitglied die unter § 4a aufgeführten, einmaligen Vergünstigungen zu den im Folgenden weiter aufgeführten Bedingungen.

Eine kostenpflichtige Premiummitgliedschaft erfordert zusätzlich zu einer Registrierung des Maschinenparks gem. § 7 die Registrierung von Anwendern des jeweiligen Unternehmens gemäß Antragsformular und Zahlung einer jährlichen Teilnahmegebühr (siehe § 3). HEIDENHAIN gewährt im Falle der Aufnahme in den TNC Club jedem Premiummitglied zusätzlich die unter § 4b und § 4c aufgeführten Vergünstigungen zu den im Folgenden weiter aufgeführten Bedingungen.

Mitgliedschaften können nur von Unternehmen und Unternehmensstandorten beantragt werden, die ihren Sitz innerhalb der Grenzen von Deutschland oder Österreich haben.

Weitere Details der Teilnahme sind in den folgenden Punkten ausführlich dargestellt.

### 2. Aufnahme in den TNC Club

Der Antrag auf Aufnahme in den TNC Club erfolgt durch Online-Antrag ([www.klar-text-portal.de/tnc-club](http://www.klar-text-portal.de/tnc-club)). Voraussetzung für eine Aufnahme ist die Zustimmung zu unseren Datenschutzbestimmungen und diesen Teilnahmebedingungen. Der Aufnahmeantrag kann nur von einem Vertretungsbevollmächtigten der interessierten Unternehmen (bzw. des Standorts oder der jeweiligen Organisationseinheit) einge-reicht werden. Der Vertretungsbevollmächtigte kann im Aufnahmeantrag auswählen, ob nur eine Basismitgliedschaft oder direkt eine Premiummitgliedschaft beantragt wird. Eine Premiummitgliedschaft kann auch zu einem späteren Zeitpunkt beantragt werden.

Unternehmen mit mehreren Standorten müssen pro Standort eine separate Mitgliedschaft beantragen.

Unternehmen mit mehr als 300 Mitarbeitern an einem Standort, müssen für jede Organisationseinheit (Abteilung) des Standorts, in der TNC-Steuerungen eingesetzt werden, eine separate Mitgliedschaft beantragen.

Der Aufnahmeantrag muss vollständig ausgefüllt sein und eine aktuelle Maschinenparkliste mit TNC-Steuerungen, gemäß der in § 7 dieser Bedingungen näher beschriebenen Informationen, enthalten.

Die Aufnahme erfolgt durch schriftliche Bestätigung des jeweiligen Aufnahmeantrages durch HEIDENHAIN mittels Bekanntgabe einer TNC Club-Mitgliedsnummer. Ab Erhalt der Mitgliedsnummer kann das Mitglied, sowie schriftlich benannte Mitarbeiter der Mitgliedsfirma, die von HEIDENHAIN gewährten Vergünstigungen gemäß § 4a (Basismitgliedschaft) bzw. § 4a, § 4b und § 4c (Premiummitgliedschaft), dieser Bedingungen in Anspruch nehmen.

Es besteht kein Anrecht auf die Mitgliedschaft im TNC Club. HEIDENHAIN behält sich das Recht vor, eine Clubmitgliedschaft jederzeit abzulehnen, insbesondere im Falle falscher Datenangaben.

### 3. Jährliche Teilnahmegebühr

Die Basismitgliedschaft im TNC Club ist kostenfrei.

Die Premiummitgliedschaft ist kostenpflichtig. Die Teilnahmegebühr beträgt 500,- € (zuzüglich gesetzliche Umsatzsteuer) pro Jahr und wird im ersten Jahr unmittelbar nach der Aufnahme in den TNC Club zusammen mit dem ausgewählten Learning-Set in Rechnung gestellt. Folgende Learning-Sets sind wählbar:

- Zurzeit 450,- € (zuzüglich gesetzliche Umsatzsteuer) bei Wahl des Learning Set Drehen.
- Zurzeit 450,- € (zuzüglich gesetzliche Umsatzsteuer) bei Wahl des Learning Set Fräsen.
- Zurzeit 1850,- € (zuzüglich gesetzliche Umsatzsteuer) bei Wahl des Learning Set Fräsen Plus.
- Zurzeit 2250,- € (zuzüglich gesetzliche Umsatzsteuer) bei Wahl des Learning Set Plus Fräsen TNC7.

In den nachfolgenden Jahren erhebt HEIDENHAIN die jährliche Teilnahmegebühr von 500,- € (zuzüglich gesetzliche Umsatzsteuer) jeweils am Ende des ersten Quartals im Voraus. Erfolgt die Antragstellung zum Premiumbereich unterjährig, so wird dennoch die volle Teilnahmegebühr erhoben, da Vergünstigungen gemäß § 4b und § 4c der TNC Club Bedingungen unmittelbar nach der Aufnahme in den TNC Club gewährt werden. Erfolgt die Antragstellung zum Premiumbereich im vierten Quartal des Kalenderjahres, so können die unter § 4c aufgeführten Vergünstigungen volumänglich im folgenden Kalenderjahr zusätzlich zu den für dieses Kalenderjahr gültigen Vergünstigungen in Anspruch genommen werden.

HEIDENHAIN behält sich das Recht vor, die jeweilig geltenden Teilnahmegebühren jederzeit anzupassen. Etwaige Änderungen der jährlichen Teilnahmegebühr werden den einzelnen Clubmitgliedern mindestens sechs Monate im Voraus angekündigt.

### 4. Vergünstigungen

Die im Folgenden genannten Vergünstigungen gelten jeweils nur für den gemäß Aufnahmeantrag benannten Standort/die benannte Organisationseinheit. Eine standort- oder organisationsübergreifende Inanspruchnahme des folgenden Leistungskataloges ist ausgeschlossen. Unternehmen mit mehreren Standorten/Organisationseinheiten müssen pro Standort/Organisationseinheit eine separate Mitgliedschaft gemäß § 2 dieser Bedingungen beantragen.

Die Vergünstigungen hängen vom Status der Mitgliedschaft ab (Basis- oder Premiummitgliedschaft).

Einem TNC Club Mitglied bietet HEIDENHAIN folgende Vergünstigungen an:

a. Einmalige Leistungen nach Bestätigung der Basismitgliedschaft und Registrierung des Maschinenparks:

- Je registrierter Maschine kostenlos (nach Wahl und ggf. technischer Möglichkeit)
  - Entweder: einmalig eine Softwareoption CAD-Import bzw. DXF-Konverter (Option 42)
  - Oder: einmalig eine Softwareoption Remote Desktop Manager (Option 133)
  - Oder: einmalig einen Satz TNC-Benutzerhandbücher (iTNC 530, TNC 620, TNC 640 oder TNC7)
  - Oder: einmalig eine Softwareoption Optimized Contour Milling OCM (Option 167, nur bei Premiummitgliedschaft)
- Optimierte Service- und Supportleistungen bei unseren Service-Helplines
- Zugang für jeden registrierten Mitarbeiter zum Online-Mitgliederbereich für Basismitglieder mit Zugang zum HIT-Demo Modul

b. Einmalige Leistungen nach Bestätigung der Premiummitgliedschaft:

- Zusendung eines HEIDENHAIN Learning-Set zu vergünstigten Konditionen bestehend aus:

- Nach Wahl Programmierplatz TNC mit virtueller Tastatur (Fräsen) oder Programmierplatz TNC mit Bedienpult oder Programmierplatz mit Bedienpult TNC7 oder Programmierplatz DATA PILOT (Drehen)
- Je registriertem Mitarbeiter eine Lizenz HIT Fräsen 3-Achsbearbeitung (e-Learning) – Zugang über Online-Mitgliederbereich
- Je registriertem Mitarbeiter eine Lizenz HIT Fräsen 3+2-Achsbearbeitung (e-Learning) – Zugang über Online-Mitgliederbereich
- Je registriertem Mitarbeiter eine Lizenz HIT Drehen 2+2-Achsbearbeitung (e-Learning) – Zugang über Online-Mitgliederbereich
- 3 HEIDENHAIN-Koordinatenkreuze

c. Jährliche Vergünstigungen im Rahmen der Premiummitgliedschaft:

- Einmaliger, kostenloser Besuch eines HEIDENHAIN-Anwendungstechnikers
- Kostenlose Einladungen zu nationalen Fachmessen, sofern HEIDENHAIN mit einem TNC Club Messestand vertreten ist
- Kostenlose Teilnahme an einer zweitägigen, regionalen Anwenderschulung. Gültig für bis zu drei registrierte Anwender pro Jahr pro registriertem Unternehmen
- Kostenlose Teilnahme am TNC7 Umsteigerkurs für einen registrierten Mitarbeiter
- 20 % Rabatt für NC-Standardschulungen
- 75 % Rabatt für Auszubildende für NC-Standardschulung, Nachweis des Ausbildungsleiters erforderlich
- 10 % Rabatt für die Erstellung eines Digitalen Zwilling über den HEIDENHAIN-Service – begrenzt auf zwei Maschinen je Premiummitgliedschaft
- 10 % Rabatt auf Lizenzvererb StateMonitor
- Je registriertem Mitarbeiter ein Account im Online-Mitgliederbereich des TNC Clubs mit Zugang zu den aktuellen HIT-Modulen, exklusiven technischen Informationen zu HEIDENHAIN-Produkten, Inhalten und Links zu rabatierten und kostenfreien Schulungsangeboten sowie Workshops und Veranstaltungen des TNC Clubs
- Teilnahme an der Qualifizierungsmaßnahme

- TNC Fachkraft für registrierte Mitarbeiter, entsprechend den Regularien der TNC Fachkraft [https://www.tnc-club.de/fileadmin/user\\_upload/club/TNC-Fachkraft-Teilnahmebedingungen.pdf](https://www.tnc-club.de/fileadmin/user_upload/club/TNC-Fachkraft-Teilnahmebedingungen.pdf)
- Bevorzugte Teilnahme an kostenlosen HEIDENHAIN-Anwenderworkshops
- Bevorzugte Teilnahme und Einfluss auf Themenwahl von kostenlosen HEIDENHAIN-Webinaren

Die DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH behält sich vor, die zuvor genannten Vergünstigungen einseitig zu ergänzen, zu streichen oder zu verändern.

### 5. Steuerrechtliche Bewertung

HEIDENHAIN wird für Mitgliedsunternehmen mit Sitz in Deutschland für die unter § 4a dieser Teilnahmebedingungen aufgeführten Vergünstigungen die Pauschalsteuer nach § 37b EStG (Pauschalierung der Einkommensteuer bei Sachzuwendungen) übernehmen.

Mitgliedsunternehmen mit Sitz außerhalb Deutschlands müssen die steuerrechtliche Bewertung nach jeweiligen nationalen Steuergesetzen selbst überprüfen.

## 6. Verfügbarkeit von Vergünstigungen

HEIDENHAIN strebt an, alle genannten Vergünstigungen im aufgeführten Umfang (siehe § 4b und § 4c), allen TNC Club Premiummitgliedern gleichermaßen zur Verfügung zu stellen. Allerdings unterliegen die angebotenen Vergünstigungen planerischen und organisatorischen Begrenzungen. Die unter § 4c für Premiummitglieder angebotenen Veranstaltungen, Kurse, Workshops und Schulungen, benötigen immer eine bestimmte Mindestteilnehmerzahl, um in einem vernünftigen Rahmen angeboten werden zu können. Unterschreiten die Zusagen die geforderte Mindestteilnehmerzahl wird die Veranstaltung nicht durchgeführt. Die jeweilige Mindestteilnehmerzahl wird bei Ankündigung einer Veranstaltung von vornherein den Clubmitgliedern mitgeteilt. Sollte eine Veranstaltung absehbar nicht durchgeführt werden können (zu geringe Teilnehmerzahl), so werden die Clubmitglieder frühstmöglich darüber informiert.

Ebenso unterliegen die Veranstaltungen des TNC Club einer Mengenbegrenzung. Für jede, der unter § 4 aufgeführten Veranstaltungen, wird eine Maximalteilnehmerzahl angegeben. Wird die Maximalteilnehmerzahl erreicht, wird dieser Umstand allen Premiummitgliedern mitgeteilt und die weitere Anmeldemöglichkeit für die entsprechende Veranstaltung entfällt. Interessierte Premiummitglieder, die aufgrund von Überbelegung eine Leistung nicht in Anspruch nehmen können, haben keinen Anspruch auf Erfüllung. Allerdings wird sich HEIDENHAIN bemühen, entsprechenden Ersatz (bevorzugte Teilnahme bei einer gewünschten Folgeveranstaltung, etc.), zur Verfügung zu stellen. Ein Rechtsanspruch darauf besteht jedoch nicht.

HEIDENHAIN bemüht sich zudem, Veranstaltungen mit übergroßem Mitgliederinteresse dementsprechend mit größeren Kapazitäten ggf. mit mehreren Veranstaltungen gleicher Art auszustatten. Ein Rechtsanspruch hierauf besteht allerdings nicht.

Die Auslieferung der unter § 4b aufgeführten Leistungen wird jedem Premiummitglied des TNC Clubs zugesichert und ist folglich für HEIDENHAIN rechtlich bindend. Ebenso ist die Zuteilung eines Accounts im Online-Mitgliederbereich des TNC Clubs jedem Premiummitglied garantiert und somit rechtlich bindend. Darin enthalten ist die Nutzung aller aufgeführten HIT-Module (siehe § 4b). Bei Austritt aus der TNC Club Premiummitgliedschaft wird der Account gelöscht und die Nutzung des Online-Mitgliederbereichs ist ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

Ein erworbenes, individuelles Firmenintranet kann auch nach Austritt aus der TNC Club Premiummitgliedschaft weiter vollumfänglich genutzt werden. HEIDENHAIN behält sich allerdings das Recht vor, in Ausnahmefällen die Nutzung des Firmenintranets für Nicht-Premiummitglieder einzuschränken oder ganz zu löschen.

## 7. Maschinenpark, Maschinenregistrierung

Gemeinsam mit dem Aufnahmeantrag in den TNC Club muss vom Antragsteller eine Maschinenparkliste der Maschinen mit HEIDENHAIN-Steuerungen an HEIDENHAIN übergeben werden, die folgende Informationen enthält:

- Maschinenhersteller (Pflichtangabe)
- Maschinentyp (Pflichtangabe)
- Maschinenbaujahr (Pflichtangabe)
- Steuerungstyp (Pflichtangabe)
- An der Maschine verfügbare Achsen (Pflichtangabe)
- NC-Softwaresummer (Pflichtangabe)
- SIK-Nummer (Pflichtangabe)

Diese Angaben sind Bedingung für eine Teilnahme am TNC Club.

Das TNC Club Mitglied verpflichtet sich, Änderungen am Maschinenpark spätestens alle drei Jahre an HEIDENHAIN mitzuteilen. HEIDENHAIN wird eine Aktualisierung zu gegebener Zeit automatisch anfordern.

Für die spätere Aktualisierung des Maschinenparks erhält das Mitgliedsunternehmen für jede neu registrierte Maschine dieselben Vergünstigungen wie unter § 4a aufgeführt.

## 8. Schutzrechte

Sämtliche Rechte (Urheber-, Marken- und sonstige Schutzrechte) an eingestellten Inhalten, Daten und sonstigen Elementen des TNC Clubs liegen ausschließlich bei HEIDENHAIN und sind urheberrechtlich und markenrechtlich geschützt. Alle Inhalte sind nur für Ihre persönliche Information bestimmt. Jedwede weitergehende Verwendung ist ohne ausdrückliche Einwilligung von HEIDENHAIN nicht gestattet.

## 9. Datenschutz

Wenn Sie Mitglied im TNC Club werden, speichert HEIDENHAIN firmen- und personenbezogene Daten für Zwecke ab die verwendet werden, um den TNC Club zu betreiben. Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, E-Mail-Adresse) werden von HEIDENHAIN ausschließlich unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verwendet.

Eine Weitergabe von firmen- und personenbezogenen Daten an Dritte findet nur statt, wenn Schulungs- oder Beratungsleistungen sowie Rabattaktionen von HEIDENHAIN gemeinsam mit Partnern angeboten werden.

Bitte beachten Sie die HEIDENHAIN-Datenschutzerklärung, deren jeweils gültige Fassung Ihnen auf unserem Internetportal [www.heidenhain.de](http://www.heidenhain.de) zur Verfügung steht.

## 10. Beendigung der Club Mitgliedschaft

Ein TNC Club Premiummitglied kann die Premiummitgliedschaft schriftlich kündigen. Die Kündigung der Premiummitgliedschaft muss HEIDENHAIN schriftlich bis zum 31.12. eines Kalenderjahres mitgeteilt werden.

Der Austritt aus der Premiummitgliedschaft wird zum 31.03. des Folgejahres wirksam. Im Kündigungsjahr bereits entrichtete Mitgliedschaftsgebühren werden nicht rückerstattet.

Zum Austrittszeitpunkt noch nicht abgerufene jährliche Vergünstigungen können bis zum 31.03. des Folgejahres in Anspruch genommen werden.

Die kostenpflichtige Premiummitgliedschaft wird automatisch in eine kostenfreie Basismitgliedschaft gewandelt.

Ein ausgetretenes Premiummitglied kann im folgenden Jahr erneut eine Premiummitgliedschaft beantragen. Allerdings entfällt bei Wiedereintritt in die Premiummitgliedschaft der Anspruch auf ein weiteres HEIDENHAIN Learing-Set zu vergünstigten Konditionen (§ 4b). Der Anspruch auf den Erhalt eines Learing-Sets zu vergünstigten Konditionen bei Beginn einer Premiummitgliedschaft, besteht ausdrücklich nur beim Ersteintritt in den TNC Club. Die Nutzung der HIT-Module (siehe § 4b) ist ab Wiedereintritt in die Premiummitgliedschaft wieder vollumfänglich für jeden registrierten Mitarbeiter nutzbar, unabhängig von der Auslieferung des Learning-Sets. HEIDENHAIN kann eine TNC Club-Mitgliedschaft zum 31.03. mit 3-monatiger Kündigungsfrist beenden. Ein vollständiger Austritt aus dem TNC Club – sowohl Basis- als auch Premiummitgliedschaft – ist mit formloser, schriftlicher Kündigung bis zum 31.12. eines Kalenderjahres möglich. Mit dem vollständigen Austritt erlöschen alle aufgeführten und der bisherigen Mitgliedschaft (siehe §4) entsprechenden Boni zum 31.03. des Folgejahres.

## 11. Auflösung TNC Club

HEIDENHAIN behält sich das Recht vor, den TNC Club zum Ende eines Kalenderjahres aufzulösen. In diesem Falle erlöschen mit dem Ende des Kalenderjahres alle Clubmitgliedschaften automatisch. Clubmitglieder werden über einen solchen Schritt mindestens 3 Monate im Voraus informiert.

## 12. Keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit

HEIDENHAIN übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer im TNC Club enthaltenen Inhalten oder deren Geeignetheit für bestimmte Verwendungszwecke.

## 13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Alleiniger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem TNC Club ist der Sitz von HEIDENHAIN.

**DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH**

Dr.-Johannes-Heidenhain-Straße 5

**83301 Traunreut, Germany**

 +49 8669 31-0

 +49 8669 32-5061

[info@heidenhain.de](mailto:info@heidenhain.de)

[www.heidenhain.com](http://www.heidenhain.com)